



BUC
Ressources
Le campus des MÉTIERS *du Social*

FORMATION CONTINUE

Catalogue 2020/2021

Ces propositions de formation donnent un aperçu des formations dispensées. Nous nous engageons à réception de votre demande à mettre en œuvre la formation dans un délai de quatre à douze semaines.

BUC Ressources

1 bis rue Louis Massotte – 78530 Buc
01.39.20.19.94 / contact@buc-ressources.org

www.sauvegarde-yvelines.org

Association reconnue d'utilité publique par décret du 23 février 1898

Siret : 775 708 746 00307 – Code APE : 8542Z – N° d'existence : 117 804 79078]



L'écrit professionnel, support de l'accompagnement

Les évolutions législatives de ces dernières années font peser de nouveaux enjeux sur les écrits professionnels : respect du droit des usagers, mise en forme et en réflexion des projets personnalisés et des projets. Au-delà de ces évolutions, les écrits professionnels sont également un moyen de mettre l'action en réflexion avant de la mettre en récit.

Un soutien au niveau des compétences individuelles et collectives à mettre en œuvre pour permettre à ces écrits de répondre à l'objectif recherché est souvent nécessaire.

OBJECTIFS

- ✦ Comprendre les enjeux des écrits professionnels dans le travail social
- ✦ Identifier son rapport à l'écrit et dépasser ses freins éventuels face au passage à l'écrit.
- ✦ Connaître la réglementation en vigueur et savoir la mettre en œuvre dans sa pratique quotidienne.
- ✦ Organiser ses idées, structurer son écrit et adapter son style pour être lu et compris par les différents acteurs
- ✦ Analyser ses écrits et définir des indicateurs permettant de juger de la qualité et de la pertinence d'un écrit

CONTENU

- ✦ Définition de l'écrit professionnel
- ✦ Les nouveaux enjeux des écrits dans le secteur social et médico-social
- ✦ Le cadre législatif : le partage d'informations à caractère secret, le respect de la dignité de la personne, le respect de la vie privée, la responsabilité juridique du rédacteur, le droit d'accès des usagers et/ou de leur famille aux écrits qui les concernent.
- ✦ Les aspects éthiques et déontologiques
- ✦ Les objectifs d'un écrit dans un cadre institutionnel
- ✦ Les différents types d'écrits professionnels
- ✦ L'écrit : une structuration de la pensée, une prise de distance et une analyse
- ✦ La singularité du rédacteur : la part subjective face à la nécessaire objectivité et au factuel
- ✦ Ecrire en équipe
- ✦ Outils méthodologiques, styles et techniques

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✦ Apports didactiques, méthodologiques
- ✦ Analyse de situations concrètes de travail
- ✦ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✦ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✦ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✦ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros / jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit 2400 euros

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Droit des étrangers dans le cadre d'une prise en charge éducative

Le droit des étrangers s'inscrit dans un contexte de besoin grandissant de protection d'une catégorie de population difficile à cerner juridiquement. Fréquemment, les professionnels rencontrent des freins pour l'accompagnement des personnes étrangères liés à leurs droits spécifiques, qu'ils soient dus à leur extranéité territoriale ou à leur situation d'asile.

Cette formation porte sur les dispositifs d'accès aux droits spécifiques, aux structures et partenaires nécessaires pour dépasser efficacement les obstacles administratifs et libérer l'espace du travail concret sur les questions éducatives, de logement et d'employabilité.

OBJECTIFS

- ✚ Comprendre les parcours administratifs spécifiques de la personne de nationalité étrangère,
- ✚ Situer son action dans le cadre des limites des dispositifs légaux
- ✚ Construire des partenariats efficaces et ad hoc par rapport aux problématiques rencontrées.

CONTENU

- ✚ Le droit commun des étrangers et les régimes spéciaux : les accords bilatéraux avec l'Algérie, le Maroc, la Tunisie – les accords de l'union européenne – les séjours exceptionnels – les mineurs isolés
- ✚ Les critères d'accès au séjour (carte de séjour temporaire d'un an) et de pérennisation du séjour (carte de séjour pluriannuelle et carte de résident)
- ✚ La procédure de demande de titre de séjour
- ✚ Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- ✚ Les conditions pour accéder à la nationalité française
- ✚ Le refus de titre de séjour, les voies et les délais de recours
- ✚ Le droit fondamental de demander l'asile et les textes fondamentaux, Convention de Genève, loi n° 2015-925 du 29 juillet 2015
- ✚ L'introduction de la demande
- ✚ Les critères d'obtention du droit d'asile

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✚ Apports didactiques, méthodologiques
- ✚ Analyse de situations concrètes de travail
- ✚ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✚ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✚ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✚ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros /
jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit
2400 euros

Formation
accessible aux
personnes en
situation de
handicap.

Initiation à la Sophrologie

Les professionnels dans l'exercice quotidien de leur activité doivent faire face à des situations, de mal-être des usagers générant parfois de l'agressivité et de la violence. Cette formation a pour vocation de développer les connaissances, les compétences individuelles et collectives pour anticiper d'une part, et trouver des modalités d'intervention d'autre part, favorables à l'apaisement des tensions chez les personnes accompagnées. Il s'agira par ces apports de permettre aux salariés d'adapter leur intervention socio-éducative et de favoriser aussi une meilleure qualité de vie au travail.

OBJECTIFS

- ✦ Soutenir les professionnels par l'appropriation d'outils de sophrologie et de techniques de relaxation rapidement mobilisables dans l'accompagnement de jeunes adolescents, enfants et adultes, en situation de stress et de tensions émotionnelles.
- ✦ Acquérir des connaissances des notions de tension, d'émotions, d'affects, de détente, des mécanismes du stress, du ressenti,
- ✦ La maîtrise des techniques de respiration complète, calmante et énergisante, des outils de retour au calme rapide.

CONTENU

- ✦ Définition du stress : sensations corporelles, émotions, attitudes, comportements verbaux et corporels.
- ✦ Le stress : le bon et le mauvais stress.
- ✦ Les émotions : colère, peur, tristesse et joie.
- ✦ Définition de la sophrologie :
- ✦ Présentation de l'outil fondamental : la respiration et son muscle : le diaphragme.
- ✦ La prise de conscience du rôle du diaphragme.
- ✦ Le rapport au corps, les signes, le langage non verbal

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✦ Apports didactiques, méthodologiques
- ✦ Analyse de situations concrètes de travail
- ✦ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✦ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✦ Présentiel sur le site de l'établissement

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

**DURÉE &
DATES**
Adaptable à la
demande

TARIFS
1200 euros /
jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit
2400 euros

**Formation
accessible aux
personnes en
situation de
handicap.**

Développer son métier d'encadrant

Face aux évolutions rencontrées par le secteur social, construire de nouvelles façons de travailler en équipe, questionner les pratiques, par le biais de repères théoriques et méthodologiques autour du management du travail doit permettre de renforcer le dialogue entre les chefs de service, avec leur équipe et avec la hiérarchie, sur les manières de faire, individuellement et collectivement.

OBJECTIFS

- ✚ Revisiter le contexte d'exercice des pratiques professionnelles, le cadre commun, les références partagées, l'ensemble des ressources permettant de soutenir la position professionnelle
- ✚ Développer une culture commune autour des besoins d'accompagnement des équipes, des personnes accueillies et des problématiques identifiées par les professionnels, afin d'améliorer la transversalité au sein du collectif
- ✚ Proposer des réponses aux situations complexes qui interrogent le fonctionnement des structures, et les pratiques professionnelles
- ✚ Construire des démarches, méthodes, outils communs afin de privilégier la coopération et de valoriser les complémentarités entre chefs de service avec la direction et avec les équipes
- ✚ Construire la transversalité au sein du collectif par l'analyse pluri dimensionnelle des situations
- ✚ Mettre en perspective les connaissances, les compétences, les savoirs d'action, les savoirs théoriques, avec les besoins de l'établissement

CONTENU

- ✚ Le concept de métier, d'activité, de développements professionnels et organisationnels
- ✚ Le management par le travail réel, règles de travail et régulations, le pouvoir d'agir
- ✚ Approche compétences, organisation apprenante et environnement capacitant
- ✚ Analyse de l'activité professionnelle et positionnement professionnel, écart entre la prescription et le travail réel à partir de situations professionnelles présentées
- ✚ Apports méthodologiques pour analyser les situations professionnelles et croiser les regards, méthodes d'explicitation
- ✚ Grilles d'analyse pour identifier les savoirs, connaissances, compétences et savoir-faire mobilisés en situation
- ✚ Identification, mise en discussion des dilemmes d'activité, les règles de métiers, inter et intra professions (règles : techniques langagières, sociales, éthiques)
- ✚ Notion d'identité et de culture professionnelle
- ✚ Repérage des sources potentielles de développement de l'activité
- ✚ Identification de situations complexes et analyse pour construire les savoirs collectifs, périmètre, responsabilités, interface, relais
- ✚ Construction d'outils et de formes de travail collectif pour coopérer, différencier coopération, coordination, collaboration, notion de formel et informel

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✚ Apports didactiques, méthodologiques
- ✚ Analyse de situations concrètes de travail
- ✚ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✚ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✚ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✚ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros / jour (6 heures)

FORMAT
3 jours, soit 3600 euros

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Travailler avec les parents en protection de l'enfance : les entretiens familiaux

La problématique de la place des parents est une préoccupation partagée entre les acteurs de la protection de l'enfance. Les lois de 2002-2, de 2007 et 2016 ont permis de poser un cadre réglementaire et de faire évoluer les pratiques. Les nouvelles orientations des Conseils Départementaux, construites dans une logique de parcours de l'enfant, réactualisent cette problématique. Cette session de trois jours vise à contribuer à engager une dynamique pour concilier la protection des enfants et le soutien à la parentalité et mieux travailler avec les familles.

OBJECTIFS

- ✚ Travailler sur leurs représentations de la famille, des parents.
- ✚ Appréhender les notions clés : soutien à la parentalité, le travail et la coopération avec les parents, la coéducation
- ✚ Identifier des pistes d'intervention à partir des besoins de l'enfant et des objectifs éducatifs dans une logique de parcours
- ✚ Appréhender les différentes démarches et outils d'intervention
- ✚ Expliciter les freins, les obstacles, les ressources et les opportunités
- ✚ Définir des modalités d'intervention pour soutenir les compétences parentales
- ✚ Conduire un entretien en visite à domicile ou dans l'institution seul ou avec un collègue, dans l'élaboration d'une collaboration avec les parents d'enfants placés

CONTENU

- ✚ Place du travail avec les familles dans la protection de l'enfance : Quelles représentations de ces familles ?, les enjeux des mesures de protection (placements, milieu ouvert), les différents axes de la parentalité (Houzel), le cadre légal (loi 2007 et 2016, autorité parentale)
- ✚ Les facteurs de danger : Conflits parentaux, Violences conjugales ? Troubles psychiques des parents ? Précarité sociale ? Répercussions sur les enfants ? Protéger les enfants et accompagner les parents
- ✚ Les enjeux transférentiels dans la relation éducative : L'empathie, les enjeux de la rencontre du côté du professionnel, le rôle du cadre institutionnel, les mécanismes en jeu chez les enfants et leurs parents
- ✚ La mise en œuvre des entretiens : L'écoute, la parole, les silences, l'agencement de l'espace, les regards, les visites à domicile, la fonction du tiers, l'équipe et la dimension institutionnelle

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✚ Apports didactiques, méthodologiques
- ✚ Analyse de situations concrètes de travail
- ✚ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✚ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✚ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✚ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros /
jour (6 heures)

FORMAT
3 jours, soit
3600 euros

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

LA BIENTRAITANCE

Le terme de bientraitance est employé aujourd'hui de manière très extensive. Il re couvre à la fois une logique de prévention de la maltraitance mais également une dynamique de réflexion et d'interrogation des pratiques, afin d'aller vers une logique d'ouverture et de prise en compte de l'autre dans sa globalité, dans ses souhaits, ses désirs. La bientraitance interroge l'ensemble des niveaux de l'institution. Nos formations sur le thème de la bientraitance s'inscrivent dans une dynamique de réflexion sur le long terme au sein de l'institution. Elles sont adaptées au type d'établissement et de public considéré

OBJECTIFS

- ✦ Comprendre ce que recouvre le terme de « bientraitance »,
- ✦ Connaître le cadre légal et institutionnel dans lequel la démarche de bientraitance s'inscrit
- ✦ S'interroger sur le rapport à l'autre dans l'accompagnement
- ✦ Construire son positionnement professionnel
- ✦ Repérer des points de vigilance à travailler au sein de la structure

CONTENU

- ✦ Définition de la bientraitance et de la maltraitance
- ✦ Le plan national de développement de la bientraitance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance
- ✦ La recommandation cadre de l'ANESM
- ✦ La notion de droits fondamentaux
- ✦ La mise en tension de différentes logiques dans l'accompagnement
- ✦ Spécificité des publics accueillis : la bientraitance en situation
- ✦ Approche systémique de la bientraitance

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✦ Apports didactiques, méthodologiques
- ✦ Analyse de situations concrètes de travail
- ✦ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✦ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✦ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✦ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros / jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit 2400 euros

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET PERSONNALISÉ

La loi 2002-2 met en avant la nécessité d'associer la personne à son projet d'accompagnement. Toutefois, la mise en œuvre du projet personnalisé met en tension le désir de la personne accompagnée et l'action des professionnels: comment identifier les besoins? Comment prendre en compte le souhait de la personne dans des contextes de difficultés de communication? Qui définit le contenu du projet? Celui-ci engage-t-il la personne accompagnée? Afin de faire de cette démarche un réel outil au service de la personne, il est nécessaire de prendre en compte l'ensemble des enjeux sous-jacents à sa mise en œuvre.

OBJECTIFS

La formation proposée a pour objectif de permettre aux participants :

- ✚ De connaître le cadre légal dans lequel s'inscrit le projet personnalisé
- ✚ D'identifier les étapes et les écueils de mise en œuvre du projet personnalisé
- ✚ De s'interroger sur la notion de projet et de la resituer au regard de l'action socio-éducative dans sa globalité

CONTENU

- ✚ Apports théoriques sur la notion de projet : aspects historiques et sociologiques de l'utilisation du terme projet
- ✚ La loi 2002-2 et la personnalisation de l'accompagnement
- ✚ La recommandation de l'ANESM : les attentes de la personne et le projet personnalisé
- ✚ Les différents types de projet suivant les secteurs: projet de vie, projet pour l'enfant, projet individualisé, projet personnalisé...
- ✚ Articulation entre projet personnalisé et contrat de séjour
- ✚ Les étapes de la démarche: identification des besoins et des attentes, plan d'action, mise en œuvre, évaluation et réajustement
- ✚ La nécessaire prise en compte de la dimension temporelle
- ✚ La place de la personne dans le projet
- ✚ Projet personnalisé et actions collectives
- ✚ Les dimensions de l'action socio-éducative qui excèdent le projet personnalisé

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✚ Apports didactiques, méthodologiques
- ✚ Analyse de situations concrètes de travail
- ✚ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✚ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✚ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✚ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros /
jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit
2400 euros

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

DROIT DES USAGERS LE SECRET PROFESSIONNEL

La circulation des informations entre les professionnels de l'action sociale et médico-sociale s'inscrit dans un cadre juridique parfois paradoxal. Suivant le cadre d'intervention, les professionnels ne sont pas toujours soumis aux mêmes règles, et il est essentiel de les connaître et de les repérer afin d'assumer pleinement la mission confiée. Le but principal de cette formation est de permettre aux professionnels de se situer au regard du cadre juridique de leur intervention par rapport à la circulation des informations.

OBJECTIFS

- ✚ S'approprier les références communes du cadre légal du partage d'informations à caractère nominatif et le droit des usagers
- ✚ Identifier les informations que chaque acteur peut communiquer ou non, et dans quel cadre
- ✚ Etre en capacité, lors d'une demande d'information, d'évaluer les informations à transmettre ou pas, et à quel destinataire.

CONTENU

- ✚ Secret professionnel, obligation de discrétion, devoir de réserve, respect de la confidentialité et de la vie privée
- ✚ Qui est soumis au secret professionnel, la notion de confident nécessaire
- ✚ Le statut des informations recueillies: qu'est-ce qu'une information à caractère secret
- ✚ Les textes encadrant le partage d'information à caractère secret
- ✚ Les informations préoccupantes
- ✚ La loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance
- ✚ La loi du 5 mars 2007 sur la prévention de la délinquance
- ✚ Les champs de compétence de chaque acteur
- ✚ Le droit des usagers : l'information aux usagers, le recueil de l'accord des usagers pour partager des informations, la restitution
- ✚ L'accès au dossier

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✚ Apports didactiques, méthodologiques
- ✚ Analyse de situations concrètes de travail
- ✚ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✚ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✚ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✚ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

**DURÉE &
DATES**
Adaptable à la
demande

TARIFS
1200 euros /
jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit
2400 euros

Formation
accessible aux
personnes en
situation de
handicap.

L'ACCOMPAGNEMENT EN SITUATION INTERCULTURELLE

De nombreux professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux sont amenés à accompagner des personnes issues de cultures différentes. Bien souvent, ces situations peuvent générer des incompréhensions ou des difficultés d'interprétation qui impactent l'accompagnement. Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de développer des compétences de communication interculturelles, par l'acquisition de connaissances sur les cultures des personnes d'origine étrangère mais aussi par un travail sur les représentations de la société d'accueil et les modalités d'une rencontre interculturelle.

OBJECTIFS

- ✚ Identifier l'impact de la culture dans la construction de la personne
- ✚ Acquérir des connaissances sur les cultures des personnes accueillies : structuration de la famille, rapport aux autres, au temps, à l'espace, à la maladie...
- ✚ Découvrir par quels moyens les professionnels issus d'une culture peuvent être efficaces auprès de bénéficiaires d'une autre culture
- ✚ Travailler sur ses propres représentations
- ✚ Acquérir des outils permettant la mise en place d'une communication interculturelle

CONTENU

- ✚ Approche anthropologique de la culture
- ✚ Différents systèmes familiaux : les relations parents/enfants, la place et les rôles du père ou de la mère dans la famille, les représentations de l'enfant
- ✚ Représentations de l'éducation familiale, de la maladie et des troubles psychiques selon les différentes cultures
- ✚ Difficultés d'ordre éducatif et culturel auxquelles les professionnels sont susceptibles de faire face lors de leurs interventions
- ✚ Différents modèles possibles de l'approche interculturelle
- ✚ Ethnocentrisme, culturalisme, préjugés et stéréotypes
- ✚ Approche systémique des situations d'interaction entre deux personnes d'origine culturelle différente
- ✚ Relais extérieurs possibles

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

L'ensemble des méthodes vise le développement des compétences individuelles et collectives.

Méthodes actives favorisant la participation, la prise en compte du contexte professionnel, et le partage d'expérience.

Ajustement des contenus et des méthodes en fonction des besoins exprimés.

- ✚ Apports didactiques, méthodologiques
- ✚ Analyse de situations concrètes de travail
- ✚ Production de connaissances et méthodes, préconisation
- ✚ Variété des supports (jeux de rôle, étude de cas, vidéo, travaux en ateliers,...)

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- ✚ Présentiel sur le site de l'établissement
- ✚ Distantiel possible (adaptation crise sanitaire)

EVALUATION

Questionnaire de satisfaction en fin de session

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE & DATES
Adaptable à la demande

TARIFS
1200 euros / jour (6 heures)

FORMAT
2 jours, soit 2400 euros

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.